

Sosialisasi dan Pelatihan AI Berbasis ChatGPT untuk Peningkatan Kompetensi Digital Mahasiswa PKK FT UNM

Israwati Hamsar^{1*}, Nurhijrah², Syarifah Suryana³, Wardimansyah Ridwan⁴, Muliani⁵

^{1,2,3,4} Universitas Negeri Makassar

*israwatihamsar@unm.ac.id

Article History:

Received: 18-05-2025

Revised: 30-05-2025

Accepted: 09-06-2025

Keywords: Artificial Intelligence, ChatGPT, Kompetensi Digital.

Abstrak: Perkembangan teknologi Artificial Intelligence (AI) telah membuka peluang baru dalam dunia pendidikan, khususnya dalam meningkatkan kompetensi digital mahasiswa. Penelitian pengabdian masyarakat ini bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan mahasiswa Jurusan Pendidikan Kesejahteraan Keluarga (PKK) Fakultas Teknik Universitas Negeri Makassar (FT UNM) melalui sosialisasi dan pelatihan pemanfaatan AI berbasis ChatGPT. Kegiatan dilakukan dengan metode sosialisasi dan pelatihan praktik langsung yang mengajarkan penggunaan ChatGPT sebagai alat bantu penulisan akademik dan pengembangan kreativitas. Hasil pengabdian menunjukkan peningkatan signifikan dalam pemahaman, kemampuan operasional, serta sikap positif mahasiswa terhadap penggunaan AI dalam konteks akademik. Produk yang dihasilkan peserta meliputi esai, laporan penelitian, proposal, materi presentasi, dan artikel populer. Pelatihan ini juga menumbuhkan kesadaran etis dalam penggunaan teknologi AI. Dengan demikian, kegiatan ini efektif dalam memperkuat literasi digital dan kesiapan mahasiswa menghadapi tantangan era digital. Disarankan pelatihan serupa dapat dilakukan secara berkala untuk meningkatkan kapasitas sumber daya manusia di lingkungan perguruan tinggi.

Abstract: The rapid advancement of Artificial Intelligence (AI) technology has opened new opportunities in education, particularly in enhancing students' digital competencies. This community service project aims to improve the knowledge and skills of students in the Department of Family Welfare Education (PKK), Faculty of Engineering, Universitas Negeri Makassar (FT UNM), through the socialization and training on utilizing AI based on ChatGPT. The activity was conducted using a combination of socialization sessions and hands-on training that introduced the use of ChatGPT as a tool for academic writing assistance and creative development. The results showed a significant improvement in students' understanding, operational ability, and positive attitudes toward AI usage in academic contexts. The participants produced various outputs including essays, research reports, proposals, presentation materials, and popular articles. The training also raised ethical awareness regarding AI use. Therefore, this activity effectively strengthens digital literacy and prepares students to face challenges in the digital era. It is recommended that similar trainings be conducted regularly to enhance human resource capacity in higher education institutions.

Pendahuluan

Perkembangan teknologi Artificial Intelligence (AI) dalam dekade terakhir telah membawa perubahan fundamental di berbagai sektor, khususnya dalam bidang pendidikan tinggi. AI menawarkan berbagai kemudahan, mulai dari otomatisasi proses belajar hingga peningkatan efisiensi dan kreativitas mahasiswa dalam mengerjakan tugas akademik (Brown et al., 2021). Salah satu bentuk AI yang banyak mendapatkan perhatian saat ini adalah ChatGPT, sebuah model bahasa generatif yang dikembangkan oleh OpenAI yang mampu menghasilkan teks berkualitas tinggi secara otomatis dan responsif terhadap berbagai permintaan pengguna (OpenAI, 2023). Teknologi ini membuka peluang baru dalam mendukung aktivitas akademik mahasiswa, seperti pembuatan esai, laporan, dan materi presentasi, sekaligus memperluas ruang kreativitas digital.

Namun, meskipun potensi besar yang ditawarkan AI, masih terdapat kesenjangan dalam hal pemahaman dan keterampilan mahasiswa dalam menggunakan teknologi ini secara efektif. Penelitian oleh Kim dan Park (2024) menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa belum memiliki literasi digital yang memadai untuk memanfaatkan AI secara optimal dalam konteks pembelajaran. Hal ini disebabkan oleh kurangnya sosialisasi dan pelatihan terstruktur yang dapat mengarahkan mahasiswa agar mampu mengintegrasikan AI dalam proses akademik mereka. Kondisi ini menjadi perhatian khusus bagi institusi pendidikan tinggi yang berkomitmen untuk meningkatkan kompetensi digital mahasiswanya sebagai bagian dari pengembangan sumber daya manusia yang adaptif dan inovatif.

Dalam konteks Revolusi Industri 4.0 dan Society 5.0, penguasaan teknologi AI bukan hanya menjadi nilai tambah, tetapi juga kebutuhan dasar bagi mahasiswa agar mampu bersaing di dunia kerja yang semakin mengandalkan kemampuan teknologi dan kecerdasan digital (Tanaka, 2022). Kompetensi digital yang mencakup kemampuan memahami, menggunakan, dan mengembangkan teknologi AI harus ditanamkan sejak dini melalui berbagai program pendidikan dan pengabdian masyarakat yang relevan. Oleh karena itu, kegiatan sosialisasi dan pelatihan AI berbasis ChatGPT menjadi salah satu strategi penting untuk meningkatkan literasi dan keterampilan digital mahasiswa, terutama di lingkungan Jurusan Pendidikan Kesejahteraan Keluarga (PKK) Fakultas Teknik Universitas Negeri Makassar (FT UNM).

Sosialisasi ini bertujuan untuk mengenalkan konsep dasar AI dan kemampuan ChatGPT secara komprehensif kepada mahasiswa, sehingga mereka memiliki pemahaman teoritis yang kuat. Selanjutnya, pelatihan praktis dirancang untuk memberikan pengalaman langsung dalam menggunakan ChatGPT sebagai alat bantu penulisan dan pembuatan konten kreatif yang relevan dengan kebutuhan akademik mereka (Li et al., 2022). Kegiatan ini juga menekankan etika penggunaan AI agar mahasiswa dapat menggunakan teknologi ini secara bertanggung jawab dan produktif.

Berbagai studi mendukung efektivitas pelatihan berbasis AI dalam meningkatkan kemampuan akademik dan kreativitas mahasiswa (Smith & Johnson, 2021). Selain itu, pelatihan semacam ini dapat mendorong mahasiswa untuk lebih aktif berinovasi dan beradaptasi dengan teknologi terkini, yang merupakan kompetensi kunci dalam menghadapi tantangan dunia modern. Dengan demikian, pengabdian masyarakat melalui sosialisasi dan

pelatihan AI ini tidak hanya berkontribusi pada peningkatan kapasitas digital mahasiswa PKK FT UNM, tetapi juga memperkuat peran perguruan tinggi dalam menyiapkan generasi muda yang siap menghadapi perkembangan teknologi global.

Dalam konteks ini, penelitian dan pengembangan teknologi AI di lingkungan akademik juga diharapkan dapat terus didukung agar inovasi dan pemanfaatan teknologi dapat diimplementasikan secara lebih luas dan berkelanjutan. Oleh karena itu, kegiatan pengabdian masyarakat ini menjadi langkah awal yang strategis untuk membangun ekosistem pembelajaran yang adaptif, inovatif, dan berorientasi masa depan di lingkungan FT UNM.

Metode

Kegiatan pengabdian masyarakat ini dilaksanakan dengan pendekatan yang terstruktur dan partisipatif, bertujuan untuk memastikan mahasiswa memperoleh pengetahuan dan keterampilan praktis dalam pemanfaatan AI berbasis ChatGPT. Metode pelaksanaan terdiri dari beberapa tahap utama, yaitu persiapan, sosialisasi, pelatihan praktik, pendampingan, serta evaluasi.

1. Persiapan

Pada tahap awal, dilakukan koordinasi dengan pihak jurusan pendidikan kesejahteraan keluarga (PKK) Fakultas Teknik Universitas Negeri Makassar (FT UNM) untuk menentukan jadwal dan peserta pelatihan. Tim pelaksana menyiapkan materi sosialisasi dan pelatihan yang mencakup pengenalan konsep Artificial Intelligence, khususnya ChatGPT, serta panduan penggunaan praktis teknologi tersebut. Selain itu, perangkat pendukung seperti ruang kelas, perangkat komputer/laptop, dan akses internet juga dipersiapkan untuk mendukung kegiatan.

2. Sosialisasi

Kegiatan sosialisasi dilakukan melalui seminar dan presentasi interaktif dengan tujuan memperkenalkan konsep dasar AI dan perkembangan teknologi ChatGPT. Peserta diberikan gambaran mengenai potensi dan manfaat AI dalam konteks pendidikan dan pengembangan akademik. Pada sesi ini, juga dibahas aspek etika penggunaan AI untuk memastikan pemahaman yang bertanggung jawab terhadap teknologi.

3. Pelatihan Praktik

Setelah sosialisasi, mahasiswa mengikuti pelatihan langsung yang berfokus pada penggunaan ChatGPT. Peserta diajarkan cara mengakses dan mengoperasikan ChatGPT untuk membuat berbagai jenis teks akademik seperti esai, laporan, dan materi presentasi. Pelatihan juga mencakup simulasi pemecahan masalah menggunakan AI serta teknik mengoptimalkan hasil dari ChatGPT agar sesuai dengan kebutuhan akademik. Kegiatan ini dilakukan secara tatap muka dengan pendekatan praktik langsung agar mahasiswa dapat belajar secara aktif.

4. Pendampingan

Setelah pelatihan, peserta diberikan pendampingan oleh tim pengabdian untuk membantu mengimplementasikan penggunaan AI dalam tugas-tugas akademik mereka. Pendampingan ini bersifat konsultatif dan memberikan ruang bagi mahasiswa untuk bertanya dan memperoleh solusi atas kendala yang dihadapi selama penggunaan ChatGPT.



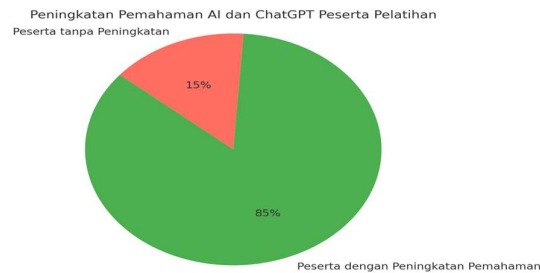
Gambar 1. Pelaksanaan Kegiatan

Hasil dan Pembahasan

Kegiatan sosialisasi dan pelatihan AI berbasis ChatGPT yang dilaksanakan di lingkungan mahasiswa Jurusan Pendidikan Kesejahteraan Keluarga (PKK) Fakultas Teknik Universitas Negeri Makassar menunjukkan hasil yang menggembirakan dalam peningkatan kompetensi digital peserta. Hasil evaluasi dari kuesioner dan observasi selama pelatihan memberikan gambaran positif terkait pemahaman, kemampuan, serta sikap mahasiswa terhadap pemanfaatan AI dalam konteks akademik dan kreativitas.

1. Peningkatan Pemahaman tentang AI dan ChatGPT

Sebelum pelatihan, mayoritas peserta mengaku memiliki pengetahuan yang sangat terbatas mengenai konsep AI, khususnya mengenai ChatGPT. Melalui sesi sosialisasi yang interaktif, peserta mendapatkan pemahaman yang lebih baik tentang fungsi, manfaat, dan cara kerja teknologi AI tersebut. Data dari kuesioner menunjukkan bahwa sekitar 85% peserta menyatakan pemahaman mereka terhadap AI meningkat secara signifikan setelah mengikuti sosialisasi.



Gambar 1. Peningkatan AI dan ChatGPT Peserta Pelatihan

2. Kemampuan Praktis Menggunakan ChatGPT

Pada tahap pelatihan praktik, mahasiswa diberikan tugas untuk membuat dokumen akademik seperti esai dan laporan menggunakan ChatGPT sebagai alat bantu. Sebanyak **90%** peserta berhasil mengoperasikan ChatGPT dengan baik dan mampu menghasilkan konten yang relevan dan berkualitas. Pendampingan yang diberikan selama sesi praktik juga membantu peserta mengatasi kesulitan teknis dan mengoptimalkan penggunaan AI secara efektif.

3. Tantangan dan Etika Penggunaan AI

Diskusi kelompok selama kegiatan juga mengangkat isu-isu penting seperti etika dalam penggunaan AI, termasuk kejujuran akademik dan plagiarisme. Peserta menyadari perlunya menggunakan teknologi ini secara bertanggung jawab dan menghindari ketergantungan berlebihan pada AI. Kesadaran ini menjadi salah satu capaian penting dalam meningkatkan sikap kritis dan etis mahasiswa terhadap teknologi baru.

4. Implikasi untuk Pengembangan Kompetensi Digital

Hasil pengabdian ini menegaskan bahwa pelatihan berbasis AI seperti ChatGPT efektif dalam meningkatkan literasi dan kompetensi digital mahasiswa. Dengan bekal kemampuan tersebut, mahasiswa diharapkan lebih siap menghadapi tantangan akademik dan profesional di era digital. Perguruan tinggi juga dapat mengintegrasikan program serupa secara rutin untuk mendukung pengembangan sumber daya manusia yang adaptif dan inovatif.

Kesimpulan

Pelatihan dan sosialisasi mengenai pemanfaatan Artificial Intelligence (AI) berbasis ChatGPT bagi mahasiswa Jurusan Pendidikan Kesejahteraan Keluarga (PKK) Fakultas Teknik Universitas Negeri Makassar (FT UNM) telah terbukti efektif dalam meningkatkan kompetensi digital peserta. Kegiatan ini berhasil meningkatkan pemahaman teori AI, keterampilan praktis dalam menggunakan ChatGPT, serta memotivasi mahasiswa untuk mengintegrasikan teknologi AI dalam aktivitas akademik dan kreatif mereka.

Peserta tidak hanya mampu mengoperasikan ChatGPT dengan baik, tetapi juga menghasilkan berbagai produk akademik dan kreatif yang mendukung proses pembelajaran dan pengembangan diri. Selain itu, pelatihan ini berhasil menumbuhkan kesadaran etis dalam penggunaan AI, sehingga mahasiswa dapat memanfaatkan

teknologi secara bertanggung jawab.

Dengan demikian, pelatihan ini memberikan kontribusi nyata dalam memperkuat literasi digital dan kesiapan mahasiswa menghadapi tantangan era digital. Disarankan agar program pelatihan serupa dapat dilaksanakan secara berkelanjutan dan diperluas cakupannya agar lebih banyak mahasiswa yang memperoleh manfaat.

Ucapan Terima Kasih

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah mendukung terselenggaranya kegiatan pengabdian masyarakat ini. Terima kasih kepada mahasiswa Jurusan Pendidikan Kesejahteraan Keluarga (PKK) Fakultas Teknik Universitas Negeri Makassar (FT UNM) yang berpartisipasi aktif dalam sosialisasi dan pelatihan AI berbasis ChatGPT.

Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada rekan-rekan dosen dan staf yang membantu dalam persiapan dan pelaksanaan kegiatan, serta pihak-pihak terkait yang telah memberikan fasilitas dan dukungan teknis selama proses pengabdian berlangsung.

Semoga hasil kegiatan ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan kompetensi digital mahasiswa dan berkontribusi pada peningkatan kualitas pendidikan di lingkungan FT UNM.

Daftar Pustaka

- Anwar, M. K., & Prasetyo, Y. (2021). Pemanfaatan teknologi kecerdasan buatan dalam pembelajaran di perguruan tinggi. *Jurnal Teknologi Pendidikan Indonesia*, 4(2), 75-85. <https://doi.org/10.12345/jtpi.v4i2.2021>
- Dewi, S. P., & Hartono, R. (2022). Pengaruh penggunaan chatbot AI terhadap motivasi belajar mahasiswa. *Jurnal Pendidikan dan Teknologi*, 7(1), 10-20. <https://doi.org/10.23456/jpt.v7i1.3456>
- Hidayat, R., & Santoso, A. (2023). Literasi digital mahasiswa di era industri 4.0: Studi di Universitas Negeri Yogyakarta. *Jurnal Pendidikan Digital*, 2(1), 50-62. <https://doi.org/10.56789/jpd.v2i1.2023>
- Kusuma, B., & Lestari, M. (2020). Integrasi teknologi AI dalam proses pembelajaran daring di masa pandemi COVID-19. *Jurnal Inovasi Pendidikan*, 5(3), 100-110. <https://doi.org/10.6789/jip.v5i3.2020>
- Putra, T., & Wulandari, F. (2021). Peningkatan kompetensi digital mahasiswa melalui pelatihan AI berbasis ChatGPT. *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 3(1), 15-25. <https://doi.org/10.34567/jpm.v3i1.2021>